

## COC Suppliers

### Introduction

The Code of Conduct of Tatweer Holding aims to provide standards and guidelines for business conduct expected of the personnel with regards to work and information security ethics, a healthy and safe work environment and the rules and regulations adopted.

### Objective

To promote ethics, honesty and professionalism within the company and among its employees. Tatweer Holding believes in being an integrated institution and that the actions of an employee affect the institution and its reputation as a whole.

All full-time employees of Tatweer Holding and those conducting business on its behalf are required to know and follow this Code of Conduct.

This Code of Conduct is a guide to all employees in their daily business conducts with customers, agents, vendors and business partners. The Code also provides a framework regarding ethical matters to create and maintain a culture of honesty, integrity and professional competence. Any failure to comply with this Code is utterly unacceptable and may result in disciplinary measures, termination of employment, litigation, or termination of all business relations with Tatweer Holding.

This Code was designed to supplement, and not replace, the Tatweer Holding Standards of Performance manual.

### مقدمة

تهدف مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة تطوير القابضة إلى توفير معايير وإرشادات لسلوك العمل المتوقع من الموظفين فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وأمن المعلومات وبيئة عمل صحية وأمنة والقواعد واللوائح المعتمدة.

### الهدف:

تعزيز الأخلاق والصدق والمهنية داخل الشركة وبين موظفيها تؤمن شركة تطوير القابضة بكونها مؤسسة متكاملة وأن تصرفات الموظف تؤثر على المؤسسة وسمعتها ككل.

يتعين على جميع الموظفين المتفرغين في شركة تطوير القابضة وأولئك الذين يقومون بأعمال نيابة عنها معرفة واتباع مدونة قواعد السلوك هذه.

مدونة قواعد السلوك هذه هي دليل لجميع الموظفين في سلوكهم التجاري اليومي مع العملاء والوكلاء والبائعين وشركاء الأعمال. المدونة أيضا يوفر إطارا فيما يتعلق بالمسائل الأخلاقية لخلق والحفاظ على ثقافة الصدق والنزاهة والكفاءة المهنية. أي إخفاق في الامتثال لهذه المدونة غير مقبول على الإطلاق وقد يؤدي إلى اتخاذ تدابير تأديبية أو إنهاء العمل أو التقاضي أو إنهاء جميع العلاقات التجارية مع شركة تطوير القابضة.

تم تصميم هذه المدونة لتكمل وليس تحل محل دليل معايير الأداء لشركة تطوير القابضة.

## Those who supervise others should:

Lead by example by promoting and following this Code themselves;

- Ensure that those who directly report to them understand this Code;
- Enforce the Code continuously by holding employees accountable for their actions and reporting any breach of the Code;
- Support employees whom, in good faith, report concerns, and ensure that those employees are not retaliated against.

We expect our supervisors and managers to live up to the trust that the company and its shareholders have given to them by following the highest standards of ethical behavior.

Even if the facts of the situation are not entirely clear, each of us still has to report any legitimate concern. All reports of misconduct will be taken seriously and will be handled with confidentiality and fairness. We respect and appreciate those who express their legitimate opinions or reservations about any source of concern. We understand and realize how difficult it may be to make good faith reports.

That is why we will not tolerate any retaliation against anyone who voices concern.

## Introduction and Objectives

Tatweer Holding expects all its suppliers to share the values stated in this Supplier Code of Conduct that is considered an important factor in the selection and evaluation of suppliers. Moreover, Tatweer Holding expects its suppliers to replicate these principles in the supply chain.

## يجب على أولئك الذين يشرفون على الآخرين:

القيادة بالقدوة من خلال الترويج لهذه المدونة واتباعها بأنفسهم؛

- التأكد من أن أولئك الذين يقدمون تقاريرهم مباشرة إليهم يفهمون هذه المدونة؛
- فرض المدونة بشكل مستمر عن طريق الضغط على الموظفين المسؤولون عن أفعالهم والإبلاغ عن أي خرق للمدونة؛
- دعم الموظفين الذين يبلغون بحسن نية عن المخاوف، والتأكد من عدم الإنتقام من هؤلاء الموظفين.

نتوقع من المشرفين والمديرين لدينا أن يرتقوا إلى مستوى الثقة التي منحتها لهم الشركة ومساهموها من خلال اتباع أعلى معايير السلوك الأخلاقي.

حتى لو لم تكن حقائق الوضع واضحة تماما، فلا يزال يتعين على كل واحد منا الإبلاغ عن أي مشروع أهم. سيتم أخذ جميع تقارير سوء السلوك على محمل الجد وسيتم التعامل معها بسرية حتى لو لم تكن حقائق الوضع واضحة تماما، فلا يزال يتعين على كل واحد منا الإبلاغ عن أي مشروع أهم. سيتم أخذ جميع تقارير سوء السلوك على محمل الجد وسيتم التعامل معها بسرية ونزاهة. نحن نحترم ونقدر أولئك الذين يعبرون عن آرائهم المشروعة أو تحفظاتهم حول أي مصدر للقلق. نحن نتفهم وندرك مدى صعوبة تقديم تقارير بحسن نية.

هذا هو السبب في أننا لن نتسامح مع أي انتقام ضد أي شخص يعبر عن قلقه.

## نزاهة الأعمال

نتوقع شركة تطوير القابضة من جميع مورديها مشاركة القيم المنصوص عليها في مدونة قواعد سلوك الموردين هذه والتي تعتبر عاملا مهما في اختيار وتقييم الموردين. علاوة على ذلك، نتوقع شركة تطوير القابضة من مورديها تكرار هذه المبادئ في سلسلة التوريد.

This Supplier Code of Conduct is thus made available to our suppliers with the aim of consolidating our common understanding of how sustainability must be practiced in day-to-day business.

## 1 - Ethics

### Business Integrity

Suppliers are expected not to exercise or accept any form of corruption, coercion or fraud. Suppliers should not accept or present bribes or other unauthorized incentives to/from their business partners.

### Fair Competition

Suppliers should conduct their business in accordance with fair competition rules and all applicable laws.

### Privacy & Intellectual Property

Suppliers should make only proper use of confidential information and guarantee that the privacy of all business partners and employees is protected, and intellectual property rights of Tatweer Holding are respected.

### Fraud and Deception

Suppliers must not pursue an advantage of any sort by behaving fraudulently, misleading others, making incorrect claims, or permit anybody else to do so. This includes defrauding or stealing from the company, a client or any third party, and any kind of embezzlement of property.

بالتالي ، يتم توفير مدونة قواعد سلوك الموردين هذه لموردنا بهدف تعزيز فهمنا المشترك لكيفية ممارسة الاستدامة في الأعمال اليومية.

## 1- الأخلاق

### نزاهة الأعمال

يتوقع من الموردين عدم ممارسة أو قبول أي شكل من أشكال الفساد أو الإكراه أو الاحتيال. يجب على الموردين عدم قبول أو تقديم رشاوى أو حوافز أخرى غير مصرح بها إلى / من شركائهم التجاريين.

### المنافسة العادلة

يجب على الموردين إجراء أعمالهم وفقا لقواعد المنافسة العادلة وجميع القوانين المعمول بها.

### الخصوصية والملكية الفكرية

يجب على الموردين فقط الاستخدام السليم للمعلومات السرية وضمان حماية خصوصية جميع شركاء الأعمال والموظفين، واحترام حقوق الملكية الفكرية لشركة تطوير القابضة.

### الاحتيال والخداع

يجب على الموردين عدم السعي لتحقيق ميزة من أي نوع من خلال التصرف بطريقة احتيالية أو تضليل الآخرين أو تقديم مطالبات غير صحيحة أو السماح لأي شخص آخر بالقيام بذلك. وهذا يشمل الاحتيال أو السرقة من الشركة أو العميل أو أي طرف ثالث ، وأي نوع من اختلاس الممتلكات.

## Conflict of Interest

Suppliers should avoid any conflict of interest or circumstances giving the appearance of a possible conflict of interest. Suppliers must provide notification to all stakeholders in the event of any actual or potential conflict of interest.

## Accurate Records

Suppliers are expected to keep accurate records, and not modify any record entry to obscure or falsify the original transaction. All records, regardless if they were made or received as evidence of a business transaction, must fully and accurately represent the transaction. Records must be kept in a way that protects them from destruction or loss.

## Identification of Concerns

Suppliers should offer their employees means to report concerns or unlawful events in the workplace. Suppliers should investigate these reports and take appropriate action. Any report must be kept strictly confidential.

## 2-Health, Safety, Environment and Quality Requirements

Suppliers should meet the general or contractually approved quality requirements to deliver goods and services that reliably meet Tatweer Holding's needs and are safe for their intended usage.

## سجلات دقيقة

يجب على الموردين تجنب أي تضارب في المصالح أو ظروف تعطي مظهر تضارب محتمل في المصالح. يجب على الموردين تقديم إخطار لجميع أصحاب المصلحة في حالة وجود أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح.

## تحديد الشواغل

يتوقع من الموردين الاحتفاظ بسجلات دقيقة ، وعدم تعديل أي قيد سجل لإخفاء أو تزوير المعاملة الأصلية. يجب أن تمثل جميع السجلات ، بغض النظر عما إذا تم إجراؤها أو استلامها كدليل على معاملة تجارية ، المعاملة بشكل كامل ودقيق. يجب الاحتفاظ بالسجلات بطريقة تحميها من التدمير أو الضياع.

## تحديد الشواغل

يجب على الموردين أن يقدموا لموظفيهم وسائل للإبلاغ عن المخاوف أو الأحداث غير القانونية في مكان العمل. يجب على الموردين التحقيق في هذه التقارير واتخاذ الإجراءات المناسبة. يجب أن يبقى أي تقرير سرى للغاية.

## 2-متطلبات الصحة والسلامة والبيئة والجودة

يجب على الموردين تلبية متطلبات الجودة العامة أو المعتمدة تعاقدياً لتقديم السلع والخدمات التي تلبى احتياجات تطوير القابضة بشكل موثوق وتكون آمنة للاستخدام المقصود منها.

## Health, Safety, Environment and Quality

### Quality Regulations

Suppliers should conform to all pertinent health, safety, quality and environmental guidelines. All mandatory licenses, registrations & permits should be acquired, sustained & updated.

### Product Safety

Material safety information sheets comprising all required safety-related data should be provided by suppliers for all hazardous materials and delivered to Tatweer Holding and other relevant parties should there be a legitimate need.

### Occupational Health and Safety

Suppliers should ensure appropriate and safe work measures, as well as the preventative and necessary maintenance. Protective measures to limit health and safety risks in the workplace must be taken. Suppliers should offer employees suitable protective equipment.

### Security

Suppliers should include strict security procedures across their supply chains. Suppliers are expected to implement the essential and applicable measures in their area of responsibility to guarantee that Tatweer Holding services and products do not end up in the hands of frauds or third parties.

## الصحة والسلامة والبيئة والجودة

### لوائح الجودة

يجب أن يلتزم الموردون بجميع المبادئ التوجيهية ذات الصلة بالصحة والسلامة والجودة والبيئة. يجب أن تكون جميع التراخيص والتسجيلات والتصاريح الإلزامية يتم الحصول عليها واستدامتها وتحديثها.

### سلامة المنتج

يجب أن يقدم الموردون صحائف معلومات سلامة المواد التي تضم جميع البيانات المطلوبة المتعلقة بالسلامة لجميع المواد الخطرة وتسليمها إلى شركة تطوير القابضة والأطراف الأخرى ذات الصلة إذا كانت هناك حاجة مشروعة.

### الصحة والسلامة المهنية

يجب على الموردين ضمان تدابير العمل المناسبة والأمانة ، وكذلك الصيانة الوقائية والضرورية. يجب اتخاذ تدابير وقائية للحد من مخاطر الصحة والسلامة في مكان العمل. يجب على الموردين تزويد الموظفين بمعدات الحماية المناسبة.

### الأمن

يجب على الموردين تضمين إجراءات أمنية صارمة عبر سلاسل التوريد الخاصة بهم. يتوقع من الموردين تنفيذ التدابير الأساسية والقابلة للتطبيق في مجال مسؤوليتهم لضمان عدم وقوع خدمات ومنتجات تطوير القابضة في أيدي عمليات الاحتيال أو الأطراف الثالثة.



### 3 - Labor

We do not tolerate intentional or unintentional compulsory labor, slavery, servitude and human trafficking.

#### Fair Treatment

Suppliers must have a workplace free of harsh and inhumane treatment, physical punishment, torture, sexual harassment or abuse, mental or physical coercion or verbal abuse of employees, or the threat of any such treatment.

#### Working Hours, Wages and Benefits

Working hours for suppliers' employees should not surpass the maximum limit applicable by national labor law. Compensation for all employees should be in conformity with national wage laws and guarantee an acceptable standard of living.

### 3-العمل

نحن لا نتسامح مع العمل الإجباري المتعمد أو غير المقصود والعبودية والإستعباد والاتجار بالبشر.

#### المعاملة العادلة

يجب أن يكون لدى الموردين مكان عمل خال من المعاملة القاسية واللاإنسانية أو العقاب البدني أو التعذيب أو التحرش أو الاعتداء الجنسي أو الإكراه العقلي أو البدني أو الإساءة اللفظية للموظفين أو التهديد بأي معاملة من هذا القبيل.

#### ساعات العمل والأجور والفوائد

يجب ألا تتجاوز ساعات العمل لموظفي الموردين الحد الأقصى المطبق بموجب قانون العمل الوطني. وينبغي أن يكون تعويض جميع الموظفين متفقاً مع قوانين الأجور الوطنية وأن يضمن مستوى معيشي مقبولاً.